Приложение № 2

к Положению «О конкурсе лучших муниципальных

практик и инициатив социально-экономического

развития на территориях присутствия

Госкорпорации «Росатом» в 2023 году»

**Паспорт практики**

1. Наименование практики

|  |
| --- |
| Цифровой куратор |

2. Наименование территории, на которой данная практика была реализована

|  |
| --- |
|  Челябинская область, Трехгорный городской округ |

3. Предпосылки реализации

*Описание проблемной ситуации или потребности в развитии, послужившей причиной внедрения практики (не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| Переход к цифровому образу жизни при внедрении Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и пандемии 2020 года помог многим россиянам открыть для себя возможности современных технологий. В повседневной жизни стали распространенными виртуальные практики в получении разными группами населения необходимых товаров и услуг и процессы цифровизации основных общественных сфер. В то же время, рост уровня цифровой грамотности и цифровых компетенций в обществе произошел неравномерно. Уровень цифровой грамотности зависит от разных показателей, но наиболее значимый показатель – это возраст человека. По данным аналитического центра НАФИ наиболее высокие показатели индекса демонстрируют люди в возрасте до 44 лет, а самые низкие - россияне в возрасте старше 55 лет (ссылка на данное исследование <https://nafi.ru/analytics/vynuzhdennaya-tsifrovizatsiya-issledovanie-tsifrovoy-gramotnosti-rossiyan-v-2021-godu/>).Одним из основных барьеров к дальнейшей цифровой трансформации выступает недостаточный уровень психологической готовности к вовлечению в новую для них сферу деятельности, что разрушает привычные, сформированные годами повседневные практики. И, по-прежнему остается категория граждан, которой не доступна цифровизация совсем в связи с отсутствием у них цифровых устройств, доступа к Интернет и цифровых компетенций. |

4. Сроки реализации практики

|  |
| --- |
| С 01.03.2022 года по настоящее время |

5. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение до внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| По данным официального сайта администрации Трехгорного в городе проживают 32600 жителей. Из них 24% - люди старше трудоспособного возраста. [http://admintrg.ru/figures.html,](http://admintrg.ru/figures.html%2C) а это более 6000 не работающих пенсионеров (<https://vk.com/wall-71774019_46420>). Конечно, часть пенсионеров имеет базовый уровень цифровой грамотности, часть овладевает цифровыми навыками сейчас, на пенсии. Но есть и третья группа, которая пока не умеет или не может обучится совсем.Ко мне, как к сотруднику МБУК "Центральная городская библиотека" и руководителю Школы компьютерной грамотности для взрослых "VKURSE.ru" очень часто обращались с просьбами оказать помощь в решении вопросов: подать показания счетчиков на сайты ресурсоснабжающих организаций, записать к врачу или специалисту в организацию, распечатать для предъявления QR-код  во время пандемии <https://vk.com/wall-71774019_69267>, настроить и обучить пользоваться гаджетами и т.д. Обращались не только жители города, но и управляющие компании с просьбой оказывать помощь отдельным категориям граждан, которым в силу возрастных или физических особенностей не доступны цифровые технологии. Эта категория жителей города в условиях цифровизации современного общества нуждается в постоянном цифровом кураторстве – конкретной помощи по конкретной проблеме. Если есть спрос, значит должно появиться предложение. |

6. Цель (цели) и задачи практики

|  |
| --- |
| Цель: Оказание помощи в использовании цифровых технологий в экономике и социальной сфере людям, которые в силу возрастных или физических особенностей не могут ими пользоваться самостоятельно или не имеют цифровых устройств.Задачи:- Создание технической, организационной, информационной инфраструктуры для эффективной деятельности цифровых кураторов, реализации и развития проекта.- Мотивация и побуждение к обучению основам цифровой грамотности с учетом возрастных и физиологических особенностей людей, у которых ранее отсутствовало желание получать знания в этой области.- Оказание помощи в конкретных ситуациях с необходимостью использования цифровых технологий в экономике и социальной сфере людям, которые в силу возрастных или физических особенностей не могут ими пользоваться самостоятельно. |

7. Возможности, которые позволили реализовать практику

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание возможности |
| 1. | Кадровый потенциал: уровень квалификации специалистов на основе опыта создания и деятельности на базе библиотеки Школы компьютерной грамотности для взрослых "VKURSE.ru"  |
| 2. | Финансовая возможность: победа в конкурсе на предоставление грантов Губернатора Челябинской области физическим лицам, участвующим в развитии институтов гражданского общества, на реализацию социально значимых проектов в сфере защиты прав, свобод человека и гражданина в 2022 году. |

8. Принципиальные подходы, избранные при разработке и внедрении практики

|  |  |
| --- | --- |
| № | Описание подхода |
| 1. | Привлекательность проекта. Понимание потребности цифрового кураторства в городе.  |
| 2. | Оценка возможностей библиотеки: - доступность и популярность библиотеки как социального института, включающего в себя информационные и культурные компоненты; - наличие соответствующего опыта у специалистов библиотеки в распространении цифровых знаний. |
| 3. | Учет психологических особенностей людей старшего возраста, людей с ограниченными возможностями и опыт работы с данной категорией граждан. |
| 4. | Индивидуальный подход к каждому человеку.  |

9. Результаты практики *(что было достигнуто)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель, единица измерения | Значение показателя |
| за последний год реализации практики | за весь период реализации |
| 1. | Количество обращений пенсионеров (в том числе по телефону) | 377  | 533 |
| 2. | Количество обращений людей с ОВЗ (в том числе по телефону) | 51  | 64  |
| 3. | Количество информационных часов | 9 | 23 |
| 4. | Количество человек, посетивших информационные часы | 137 | 232 |

10. Участники внедрения практики и их роль в процессе внедрения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Участник | Описание его роли в реализации практики |
| 1. | Лидер практики: заведующий отделом Центра социально значимой информации МБУК «ЦГБ» г. Трехгорный | Разработка проекта, создание технической, организационной, информационной инфраструктуры для эффективной деятельности цифровых кураторов, реализации и развития проекта. Организация и проведение информационных часов, работа по индивидуальным обращениям.  |
| 2. | Цифровой куратор  | Оказание помощи в использовании цифровых технологий в экономике и социальной сфере в том числе людям, которые в силу возрастных или физических особенностей не могут ими пользоваться самостоятельно. |
| 3. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека» | Предоставление возможности работы цифровых кураторов на базе библиотеки. |

11. Заинтересованные лица, на которых рассчитана практика

|  |  |
| --- | --- |
| Количество граждан, участвующих в реализации практики | Количество граждан, на которых направлен эффект от реализации практики |
| 7 | 1000 |

12. Краткое описание бизнес-модели реализации практики

|  |
| --- |
| - |

13. Краткое описание практики

|  |
| --- |
| Основная идея проекта – оказание помощи в использовании цифровых технологий, сервисов и ресурсов современного мира в решении проблем в условиях внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере. Целевой аудиторией являются жители города Трехгорный, которым требуется помощь в освоении цифровых технологий, а также люди пожилого возраста, люди с ОВЗ, не имеющие цифровых устройств, не имеющие доступ в сеть Интернет, не владеющие цифровой грамотностью.С целью реализации практики проводятся:- информационные часы, в том числе с привлечением специалистов (полиция, банки); - практические занятия по работе со смартфонами, планшетами, а также с сайтами организаций и специальными приложениями;- индивидуальная работа по каждому конкретному запросу (подача показаний счетчиков, оплата услуг ЖКХ и многое другое).В России еще разрабатывают профстандарт для новой профессии — цифрового куратора. Так будут называться консультанты в области развития цифровой грамотности. Наиболее востребованы они будут среди пенсионеров. Но пока такой профессии официально не появилось в роли цифровых кураторов/консультантов выступают родственники и волонтеры. В нашем городе эту функцию на себя взяли сотрудники библиотеки и конкуренции им в городе нет. В XXI веке развитие цифровых технологий стремительно растет, и мы будем продолжать помогать людям перестраиваться и приспосабливаться к новому качеству жизни, адаптироваться в современном цифровом мире.  |

14. Действия по развертыванию практики

*Описание перечня мероприятий, которые были предприняты для реализации практики*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание мероприятия | Исполнитель |
| Подготовительный этап |
| 1. | Разработка проекта, подбор команды | Лидер практики |
| 2. | Написание грантовой заявки | Лидер практики |
| 3. | Создание технической, организационной, информационной инфраструктуры для эффективной деятельности цифровых кураторов, реализации и развития проекта | Лидер практики |
| Основной этап |
| 1. | Организация консультационного пункта на базе МБУК «Центральная городская библиотека» города Трехгорный | Лидер практики |
| 2. | Информационная компания проекта «Цифровой куратор» | Лидер практики |
| 3. | Организация рабочего процесса по оказанию помощи в использовании цифровых технологий в экономике и социальной сфере людям, которые в силу возрастных или физических особенностей не могут ими пользоваться самостоятельно. | Лидер практики, цифровые кураторы |

15. Нормативно-правовые акты, принятые для обеспечения реализации практики

*Принятые НПА*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Результат принятия НПА |
|  |  |  |

*Измененные НПА*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование НПА | Изменения, внесенные в НПА | Результат внесения изменений |
|  |  |  |  |

16. Ресурсы, необходимые для внедрения практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание ресурса | Для каких целей данный ресурс необходим |
| 1. | Трудовой  | Создание технической, организационной, информационной инфраструктуры для эффективной деятельности цифровых кураторов, реализации и развития проекта. Организация мероприятий и работа с индивидуальными обращениями. |
| 2. | Финансовый  | Приобретение техники и расходных материалов, сеть интернет. |
| 3. | Информационный ресурс | Информирование жителей города о новой услуге «Цифровой куратор» через местные СМИ и социальные сети учреждений города. Листовки, визитки.  |

17. Выгодополучатели

(*регион, предприниматели, жители т.п.)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выгодополучатель/ группа выгодополучателей | Описание выгод, полученных в результате внедрения практики |
|  | - жители города Трехгорный, которым требуется помощь в освоении цифровых технологий;- люди пожилого возраста, люди с ОВЗ, не имеющие цифровых устройств, не имеющие доступ в сеть Интернет, не владеющие цифровой грамотностью. | - получение помощи в использовании цифровых технологий, сервисов и ресурсов современного мира в решении проблем в условиях внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере;- повышение качества жизни в цифровом обществе людей, которые в силу возрастных или физических особенностей не могут освоить или использовать цифровые технологии. |

18. Затраты на реализацию практики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Статья затрат | Объем затрат | Источник финансирования |
| 1. | Приобретение оборудования (планшеты, МФУ) | 85000,00 | грант |
| 2. | Расходные материалы (офисная бумага, фотобумага) | 2650,00 | грант |

19. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение после внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| Благодаря цифровым технологиям наш мир может стать более удобным, равноправным. Мы помогаем людям старшего возраста успевать за такими изменениями, делаем их жизнь проще и удобнее: - освобождаем время, которое они раньше тратили на посещение лично той или иной организации (подать показания, оплатить услуги в кассе, записаться к врачу, найти нужное лекарство в аптеках города и т.д.) для более полезного и приятного времяпрепровождения. Онлайн услуги – это действительно удобно и быстро; - благодаря освоению социальных сетей и чатов мессенджеров учреждений культуры города мы увеличили охват целевой аудитории, желающей участвовать в культурной жизни города. Теперь все желающие получают информацию о мероприятиях, которые ожидаются в ближайшее время.  |

20. Краткая информация о лидере практики/команде проекта *(не более 0,5 страницы)*

|  |
| --- |
| Лидер практики - Федорова Людмила Николаевна работает в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Центральная городская библиотека» с 2000 года. В настоящий момент занимает должность заведующего отделом Центра социально значимой информации. Является автором нескольких программ и проектов, охватывающих разные возрастные категории и интересы жителей города. Из последних проектов: Школа компьютерной грамотности для взрослых «VKURSE.ru» и проект «Цифровой куратор» (2022 год). Неоднократно отмечена грамотами и благодарственными письмами руководства библиотеки, Управления культуры, администрации города, Собрания депутатов и главы города. Участник практики – Исаева Евгения Сергеевна, библиотекарь Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека» с 2017 года. Имеет высшее техническое образование и опыт работы в сфере информационных и компьютерных технологий. Отмечена грамотами и благодарственными письмами руководства библиотеки, Управления культуры, администрации города.Участник практики – Черкасова Эльвира Ринатовна, библиотекарь Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека» с 2012 года. Имеет техническое образование и опыт работы в сфере информационных и компьютерных технологий. Отмечена грамотами и благодарственными письмами руководства библиотеки, Управления культуры, администрации города. |

21. Ссылки на интернет-ресурсы практики

*Ссылки на официальный сайт практики, группы в социальных сетях и т.п.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование ресурса | Ссылка на ресурс |
| 1. | Социальная сеть «ВКонтакте» | https://vk.com/public211856427 |
| 2. | Официальный сайт Муниципальногобюджетного учреждения культуры«Центральная городская библиотека» | http://bibliotekatrg.ru/ |

22. Список контактов, ответственных за реализацию практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ответственный (ФИО, должность) | Телефон, электронная почта |
|  | Федорова Людмила Николаевна, заведующий отделом социально значимой информации Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека» | 8(351) 91-6-23-90fedorova\_bibl@outlook.com |